**Выступление главы администрации Острогожского муниципального района Сергея Хорошилова на межрайонном рабочем совещании работников здравоохранения на тему: «Организация работы с обращениями граждан» - 31.08.2017 года 12.30**

Уважаемые участники межрайонного рабочего совещания!   
 Позвольте мне от администрации Острогожского муниципального района поприветствовать вас и поблагодарить за предоставленную возможность обсудить наиболее актуальные вопросы и проблемы связанные с развитием системы здравоохранения на территории региона в целом и района в частности. Я уверен, что сегодняшняя встреча будет для всех актуальной и полезной, продуктивной для взаимовыгодного сотрудничества.

Если говорить в целом о системе здравоохранения, то в одном из своих выступлений президент РФ Владимир Владимирович Путин на [заседании](http://kremlin.ru/events/president/news/54079) Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам отметил, что ***«*** *здравоохранение, как и образование, – это не просто сфера услуг: врачи, учителя выполняют важнейшую для будущего страны и общества работу. Здравоохранение напрямую влияет на качество жизни людей и формирование сильной экономики. Для этого в России предстоит создать действительно современную систему здравоохранения, причем на всех уровнях: от первичного звена до федеральных клиник - систему, которая соответствует самым высоким мировым стандартам. Но, несмотря на очевидные изменения (рост показателей продолжительности жизни, снижения младенческой смертности), еще много нерешенных проблем. Люди справедливо и обоснованно говорят о нехватке врачей, особенно в небольших городах и населенных пунктах. Сложно записаться к нужному специалисту, быстро пройти обследование, а в регистратурах еще часто встречается хамство. Вновь обращаю внимание, следует не просто обеспечить поликлиники и больницы интернетом, а добиваться того, чтобы граждане попадали на прием и проходили обследование без нервов и очередей, в том числе пожилые люди, которые не всегда разбираются в таких понятиях, как "информационные технологии" и "электронная запись". А врачи избавились бы при этом от ненужной бумажной работы, и больше времени могли бы уделять пациенту, непрерывно улучшать свою квалификацию, в режиме онлайн обращаться за советом к коллегам из региональных и федеральных центров.  
Подчеркну, главный критерий успеха всех проектов в сфере здравоохранения – значимые, ощутимые результаты, которых ждут люди: это точная и быстрая диагностика и действенное лечение, доброжелательное, человеческое отношение к пациенту, доступность, качество и эффективность лекарственных препаратов.  
И еще одно. Важно не только качество лечения, но и профилактика заболевания, популяризация здорового образа жизни. Здесь также нужно продолжать активную работу".*  
Всё озвученное президентом применимо в частности и к районной системе здравоохранения.   
Администрация района совместно с руководством Острогожской районной больницы целенаправленно проводит работу, направленную на укрепление материально-технической базы учреждений, развитие инфраструктуры лечебных учреждений района, совершенствование системы оказания медицинской помощи, повышение качества оказываемых услуг. Благодаря участию района в федеральных, региональных и муниципальных программах проводятся ремонты в учреждениях здравоохранения, строятся фельдшерско-акушерские пункты в сельских поселениях - в этом году это Сторожевое, построено новое патологоанатомическое отделение в городе Острогожске, приобретается оборудование и инвентарь, выделены денежные средства в размере  
 34 млн. рублей на ремонт Острогожского медицинского колледжа.   
 Однако в сфере здравоохранения района остается немало острых нерешенных проблем, и конечно, далеко не все нас сегодня еще устраивает. Конечно, стоит отметить, что за последние годы (5 лет), в рамках реализации программы по модернизации здравоохранения было сделано очень много. Также до 2013 года на развитие здравоохранения района постоянно выделялись денежные средства из местного бюджета. И мы с вами видели реальные результаты.   
***-*** *введен в эксплуатацию новый инфекционный корпус, где   
разместилась клинико-диагностическая лаборатория.  
- Были проведены капитальные ремонты в 6 отделениях районной больницы: (терапевтическом, неврологическом, хирургическом,   
реанимационном, травматологическом, женской консультации).   
- Детская поликлиника переведена в новое отремонтированное здание, на её ремонт были выделены средства из местного бюджета;  
- Отремонтировано здание Коротоякской участковой больницы,  
-сделан ремонт фасада здания стоматологии,   
-замена окон Урывской участковой больницы.   
- Проведены капитальные ремонты и оснащены современной медицинской техникой ФАПЫ, действующие в селах Кривая Поляна, Терновое, Веретье,   
 хуторе Должик, Шубинской врачебной амбулатории.  
-В Острогожске приобретена квартира для молодой семьи врачей Карамышевых;  
-В Веретьевском сельском поселении построен дом для врача общей практики Панжиева;   
-Приобретено 333 единицы медицинского оборудования.*

Но с момента передачи финансирования областному бюджету денежных средств на укрепление материально-технической базы учреждений, строительство и ремонт новых объектов стало выделяться незначительно *(или в небольшом объеме)*. Нам бы очень хотелось, чтобы департамент здравоохранения обратил на это внимание, и увеличил финансирование. (***Району необходимо строительство нового больничного комплекса, ремонт роддома.)***

Медицина должна быть доступна всем, кто живет не только в городе, но и на селе.   
 Убежден абсолютно, это – вопрос не одного дня, тем не менее, уже сейчас мы стараемся заложить основу для того, чтобы к этому двигаться. Мы прекрасно понимаем, если этого не делать, то ограничение доступности и снижение качества медицинской помощи неминуемо приведет к негативным социально-политическим последствиям.   
*На ежегодном отчете о результатах деятельности областного правительства за 2016 год  Губернатор Воронежской области отметил, что, несмотря на позитивные изменения, произошедшие в отрасли, от граждан продолжает поступать объективная критика по поводу качества оказания медицинских услуг.  
— Поэтому в текущем году эта сфера будет под особым вниманием, и необходимо направить усилия на совершенствование деятельности в нашем региональном здравоохранении.   
- Можно иметь дорогое оборудование, иметь качественные лекарства, но один раз нахамили человеку в медицинском учреждении – все, он поставил вам минус. Мы должны переломить черствость в медицине. Если медик не готов работать с человеком, нести добро, то пусть идет в другую профессию. Кроме профилактических методов, нужно работать и публично, чтобы население знало «героев» в белых халатах, которые по-хамски ведут себя с воронежцами, - подчеркнул Алексей Гордеев.*

В районе мы уделяем большое внимание обращениям граждан.  
 Все обращения граждан, поступающие как в ходе моего личного приема, поступившие письменно в администрацию района или в ходе « прямой линии», заданные на ежегодных встречах (сходах) с гражданами тщательно и всесторонне рассматриваются, в каждом случае применяется индивидуальный подход, конечно стараемся оперативно отреагировать и решить ту или иную проблему, если она выходит за рамки нашей компетенции обращаемся дальше в соответствующие органы.   
 Постоянно о результатах работы учреждений системы здравоохранения района, ее проблемах главный врач Острогожской районной больницы Зязин Олег Юрьевич заслушивается на общерайонных планерках как главы администрации района, так и у заместителя по социальным вопросам, на заседаниях городских и районных сессий народных депутатов, круглых столах, коллегиях и комиссиях. Он присутствует на приемах в общественной приемной губернатора Воронежской области в Острогожском районе. На совместных заседаниях по вопросам здравоохранения с представителями районной Общественной палаты, депутатами облдумы, с другими общественными организациями.  
 Анализ информации, поступающей в ходе работы с обращениями граждан, даёт нам возможность использовать её при планировании работы администрации по основным направлениям социально-экономического развития района, как на краткосрочную, так и на долгосрочную перспективы, в зависимости от проблемных вопросов, изложенных в обращениях. Мы конечно понимаем, что впереди нам предстоит большая работа по укреплению кадрового потенциала лечебных учреждений района, строительству и ремонту медицинских учреждений, приобретению нового оборудования и развитию всей социальной инфраструктуры нашего района. Но только своими силами нам с этим не справиться, надеемся на плодотворное сотрудничество и поддержку департамента здравоохранения и правительства области в целом, на участие в различных программах и проектах, направленных на дальнейшее развитие районной системы здравоохранения.   
Думаю, что сегодня на семинаре у вас будет возможность обсудить все наболевшие вопросы и проблемы, найти пути их решения. Я надеюсь, что диалог будет открытым, потому что это один из способов решения многих проблем. Разрешите пожелать вам сегодня плодотворной работы, исполнения всех планов и задач, которые намечены на сегодняшний семинар.   
Благодарю за внимание.